

## YAMAN

## ～点検・修理をご希望のお客様へ～

**保証書と購入日のわかる書類**をご用意いただき  
(取扱説明書/レシートや購入日明細書等)

**ヤーマンコールセンターへお電話**ください

点検・修理をご希望の場合には、事前にヤーマン株式会社の企業ホームページの「サポート：製造終了製品一覧」ページ  
(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>) より、製造終了品に該当しないこと、  
及び、当社製品保証約款 (<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>) につきまして、ご確認ください。

## ヤーマンコールセンター

固定電話：0120-776-282 通話料無料

携帯電話：0570-550-637 通話料有料

受付時間：9：00～17：00（土日/祝日/年末年始除く）

**WEB申込はこちら**

**保証対象内**の場合■ 点検・修理代・送料  
ヤーマンにて負担

※保証期間内であってもお客様の過失による故障やバッテリーの消耗などは有償修理になる場合がございます。

## ■ 修理期間の目安 = 2週間前後

※商品による異なる場合がございます。  
※繁忙期と長期休暇には修理期間が前後する可能性があります。

## ★ルミアポーターについて

ルミアポーター故障の際に、代替機希望の場合は下記営業部までご連絡ください。

TEL：03-5665-0212

**保証対象外**の場合

## ■ 送料 = 往復負担

往路：お客様負担  
復路：お客様負担

## ■ 点検修理代 = 有償

お手紙またはメールにてお見積りをご連絡同封の返信用封筒またはメールでご返信下さい  
※お見積り発送後1か月以上ご返信がない場合には修理せずにご返却させていただきます。

## ■ お預かり期間

グローバルセンター入庫後から1週間前後でお手紙またはメールにてお見積を送付。

回答受領後1週間前後で修理代金の**代金引換**にてご返却いたします。

※商品により異なる場合がございます。  
※繁忙期と長期休暇には修理期間が前後する可能性があります。

お取り扱いサロン様各位

YAMAN

## ～付属品購入方法について～

ご注文したい商品の正式名称を確認していただき

下記お電話番号に

商品を購入されたサロン様、もしくはエンドユーザー様より  
お電話ください。

ヤーマンコールセンター

固定電話：**0120-776-282** 通話料無料

携帯電話：**0570-550-637** 通話料有料

受付時間：9：00～17：00（土日/祝日/年末年始除く）



<<<価格はこちらをご参照ください