

令和 5 年 4 月

お客様 各位

株式会社プロラボホールディングス  
東京都港区三田3-7-18  
THE ITOYAMA TOWER 7F  
TEL:03-6436-9750 FAX:03-6436-9751



## フェムウォッシュの 沈殿物についてのお詫びとご案内

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、「フェムウォッシュ」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。一部のフェムウォッシュにおいて、液体の中に沈殿物が生じていることが判明いたしました。ご不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。

調査の結果、この沈殿物は**天然物由来のエキスが凝集したもの**であり、人体には害がないことが確認できましたので、ご安心ください。

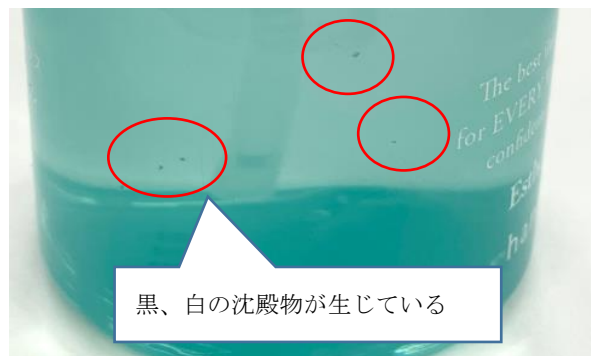
一般的に液体洗剤では沈殿物が発生しないよう、キレート剤を使用した処理を施す場合が多いのですが、当製品は弊社のフリーポリシーに則り旧表示指定成分のキレート剤「EDTA-2Na」不使用であること、製品の液性をデリケートゾーンでの使用を想定した酸性寄りとしたことにより、通常よりも沈殿物が発現しやすくなっていると考えられます。

また、**製品としては品質管理の基準内で均一に製造はしているものの、天然由来成分のため個体差があり、沈殿物の有無に差がございます。**

今後、化粧箱へ下記のご注意書きの追加していく予定です。

**「天然物由来のエキスを使用しているため、時間経過とともに沈殿物が出る場合がありますが、品質には問題ございません」**

【対象商品】フェムウォッシュ 165ml



ご不明な点やお困りごと等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

今後もお客様のご期待に沿えるよう、製造および品質管理体制の向上に努めてまいりますので、変わらぬご高配を賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせフリーダイヤル TEL:0120-954-604  
営業時間 平日 9:30 より 18:30 まで (土日祝休)