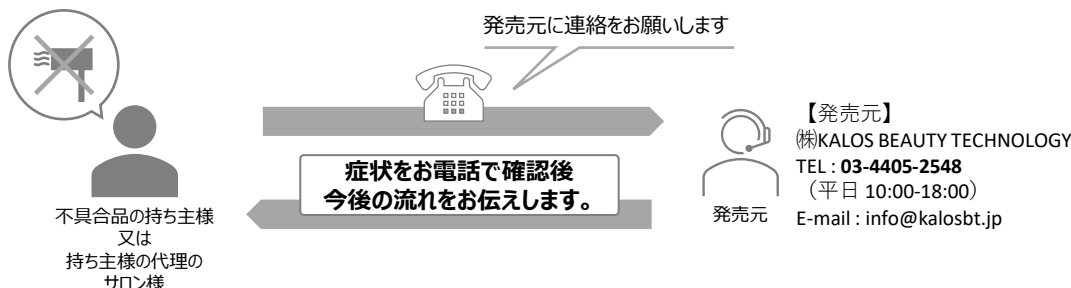


ラトラクションドライヤー 故障時の流れ

ご購入いただいたお客様／サロン様用

おおよその流れ



※保証対象はノズル・スタンドを含みません

STEP 1 | ご用意・確認いただくもの

- ・不具合商品
- ・持ち主のお名前・ご住所・TEL
購入日が記載された、保証書
(※購入日・店舗印は、レシートや購入日明細書、領収書も可)
(※ない場合は「紛失」と、発売元へお伝えください)

確認事項

購入日の確認できない保証書や、保証書の用意がないもの、使用上の誤りがあった場合の故障については、無料保証期間内の不具合であっても有償修理となったり、すぐに修理を行えない場合があります。予めご確認をお願い申し上げます。



STEP 2 | 発売元へご連絡ください

持ち主ご本人様(又は持ち主様の代理のサロン様)から
発売元へご連絡をお願い申し上げます。

- ※「不具合症状・保証書確認」後、「有償保障」となった場合は修理の諾否を、不具合品の持ち主様へお伺いいたします。
- ※「有償修理」となった場合、料金のやり取りが発生いたします。そのため持ち主様からの架電をお願い申し上げます。何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【発売元：お客様相談窓口】
(株)KALOS BEAUTY TECHNOLOGY

TEL: **03-4405-2548**

(平日 10:00-18:00) E-mail: info@kalosbt.jp